

采 购 文 件

采购单位：宁波巨化化工科技有限公司

发布平台：巨化数字化招采平台

日 期：二零二五年七月

一、概述

宁波巨化公司位于宁波市镇海区石化经济技术开发区跃进塘路 501 号，宿舍位于宁波市镇海区庄市街道（风华路 1552 号-2 栋）。为确保宁波巨化公司厂区、宿舍的服务工作的顺利进行，现对相关服务工作进行进行竞争性询比价采购，现将有关事项公告如下：

1. 采购内容：宁波巨化公司后勤服务项目。

1	厂区后勤服务	具体服务内容见：8. 服务需求	合同分开签订
2	宿舍后勤服务	具体服务内容见：8. 服务需求	

2. 最高限价：98.50 万元。

3. 合作期限：2 年，2025 年 8 月 1 日至 2027 年 7 月 31 日。

4. 本项目是否接受联合体参与：否。

5. 本项目是否接受代理商：否。

6. 本次采购报价轮次：二轮

7. 资格标准：

7.1 基本条件

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加此项目投标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

7.2 特定条件

- （1）投标人注册资金在 200 万元及以上；
- （2）投标人具有 5 年以上物业保洁服务经验；
- （3）投标人具有 1 年以上宁波石化经济技术开发区内化工企业服务经验
- （4）投标人必须提供服务管理整体设想及策划、指标及措施、方法及计划。

注：本项目过程中投标人提供的证明文件如有虚假、伪造的一律作废标处理。

8. 服务需求：

8.1 厂区招标项目工作区域

(1) 厂区内工作区域：办公大楼 5 层（建筑面积约 6800 平米）、门岗楼 2 层男更衣室及洗衣房（建筑面积约 600 平米）、车库、食堂公共区域（建筑面积约 3200 平米）、中央控制楼 2 层（建筑面积约 1200 平米）、3.5KV 高配楼 3 层（建筑面积约 1900 平米）、10KV 高配 2 层（建筑面积约 2000 平米）、一装置部办公楼 2 层（建筑面积约 600 平米）、液氯储运巡回室及卫生间（建筑面积约 150 平米）、1 号门岗（储运驾驶员休息室）（建筑面积约 35 平米）、老中控楼 4 层（建筑面积约 2270 平米）、2 号门岗楼 1~2 层（建筑面积约 800 平米）、老综合仓库 1~2 楼厕所、二装置部控制楼 1~3 层（建筑面积约 1500 平米）、驾驶员休息室（二装置部区域）、3 号门岗楼 2 层（建筑面积约 600 平米）、综合仓库 1~2 层、三装置部分析综合楼 3 层（建筑面积约 2500 平米）、三装置部办公楼 2 层（建筑面积约 1000 平米）三装置部 1 号/2 号/3 号门卫（建筑面积约 800 平米）、厂区内所有的道路

(2) 厂区内工作区域总面积：道路面积：约 78550 平方米；

办公用房：20 处，约：25000 平方米

(3) 宿舍园区内工作区域：集体宿舍楼内所有公共区域 1~6 层（包括告示牌，电梯、墙面及消防栓等）、宿舍园区内室外公共区域、停车场、电瓶车棚、门卫室等。

宿舍楼面积：建筑面积约 10000 平米、公共停车场面积 10128 平米（园区总面积 13392 平米）

8.2 对服务人员的要求

(1) 投标人安排的服务人员，公司区域**年龄在女 55 周岁以内、男 60 周岁以内**，身体健康，素质好，能吃苦，性格开朗，能够迅速响应招标人要求；宿舍宿管**年龄在 45 周岁以内**、熟练电脑日常操作。保洁服务人员及门卫保卫年龄可适当放宽。

(2) 须有完整的服务管理体系，定期对员工进行理论知识、服务程式、服务技能、服务意识、礼仪道德、安全法规、国家法律法规等各方面进行系统培训。

(3) 投标人所派人员工作积极，有对保养得力的理念，主动防护，为宁波巨化公司提升企业形象，使现场在视、嗅、触上符合行业规范标准。

8.3 日常工作内容及标准

(1) 道路清洁：平时保持道路和走廊卫生清洁，治理道路上的乱停、乱堆、乱放，遇参观、检查、节日等重要活动时应根据招标人要求临时打扫。

(2) 绿化清理：每天对绿化地废弃物进行清理，日常及时清除非绿化区杂草；

(3) 垃圾清运：各生产装置门口放置垃圾桶，每日 2 次清运，清抹垃圾桶表面一次，每周洗刷垃圾桶一次；

(4) 区域标识牌和门窗清洁：每天保洁，每周至少清抹一次，使得区域内无灰尘、无废弃物、无明显印记、无积水、无异味、无蛛丝，做到日事日清。

(5) 食堂保洁：食堂一楼两侧放置卫生桶，每天早上 9 时前清运并保持卫生桶干净，摆放整齐。每天打扫一次食堂一层楼道卫生。

(6) 办公楼：厂区内所有办公楼、接待室、休息室、巡回室，公共卫生间、会议室、本公司领导办公室等公共区域的卫生清洁、日常维护。

(7) 生产区公厕：保持公厕干净、卫生，每周消毒二次。

(8) 厂区保洁人员：

①每天对工作区域至少进行一次清扫清洁；

②每天对绿化地废弃物进行清理；

③日常及时清除非绿化区杂草；

④每天清倒垃圾桶垃圾到堆场、清抹表面一次，每周洗刷一次；

⑤区域标识牌、橱窗每天保洁，每周至少清抹一次。使得区域内无灰尘、无废弃物、无明显印记、无积水、无异味、无蛛丝，做到日事日清。

(9) 宿舍管理员：

①坚守岗位，精力集中，不干与值班执勤无关的事，完成和处理好当班事务，每日写好当班记录。

②认真负责做好宿舍人员的安全、卫生管理工作，发现事(故)件苗头及发生突发事件和其它重大问题要及时报告，并尽力做好疏导、劝解、制止等工作。

③负责宿舍所有财产、家具、设施、设备的数量、质量的管理工作。落实到每间宿舍和个人负责，做到物卡与使用人相符，住宿人员要按床位号住宿。宿舍调整后要及时更改并落实到位。对更新换代、调入(出)情况要建帐及办理手续。

④负责员工住(退)宿手续的办理，核对家具等公物使用情况，人为损坏和丢失家具设备的，要做好赔偿处理工作，否则由管理人员赔偿。

⑤做好宿舍各项设施及日常工作(如未离舍人员,门窗锁关、水、电关停、消防安全等)。严禁非本楼和外来人员私自进入宿舍住宿,对携带大件物品进入宿舍人员要查问清楚,对可疑人员要及时报告。

⑥维护本宿舍楼的正常生活秩序,督促员工遵守公司各项规章制度,保持宿舍的整洁和安静。

(10) 安保:

每天对室外停车场区域至少进行一次清扫清洁,遵纪守法、遵守各项规章制度,服从管理、文明执勤、礼貌待客。做好宿舍园区内的巡查、安保工作。每日至少2次将生活垃圾清运到环卫队指定地点,负责集体宿舍园区内24小时的安保工作。遵纪守法、遵守各项规章制度,服从管理、文明执勤、礼貌待客,对进入停车场的车辆按规定和程序指挥停放,提醒和指挥司机按规定线路行驶、停放保障道路畅通无阻。严禁推销、小贩等闲杂人员进入园区。

(11) 宿舍保洁服务人员:

- ①每天对工作区域至少进行一次清扫清洁;
- ②每天对宿舍每楼层废弃物进行清理;
- ③每天清倒垃圾桶垃圾到堆场、清抹垃圾桶表面一次,每周洗刷一次;
- ④区域标识牌、橱窗每天保洁,每日至少清抹一次。使得区域内无灰尘、无废弃物、无明显印记、无积水、无异味、无蛛丝,做到日事日清。

8.4 工作时限要求

合同期内,服务人员每个工作日提供10小时质量优良的服务(每日6:30~17:00)。周六、周日必须确保公司、宿舍各3人以上正常上班。正常加班、节假日加班中标人需按投标需求配置人员。宿舍管理员每天提供24小时质量优良的服务(每日6:30~18:30工作时间、18:30~6:30值班时间);门卫安保每天提供24小时质量优良的服务;保洁每日工作时间7:00~17:30;投标人根据工作时限及工作量配置人员,并按要求完成相关工作中内容,如遇特殊情况,工作质量有额外增加,中标人可向采购人申请加班。

8.5 报价要求:

(一) 报价依据

1. 投标人应招标文件及国家相关规范标准,结合企业自身经济实力对发包范围内的工程自主合理报价。定期保养清洁项目清单、日常清洁维护项目清单所报综合单价应包括从人工、日常清洁服务验收合格后投入正常日常清洁维护使用的全过程的所有清洁内容所包

含的全部费用（含机械设备费用）。各投标人按相关配套文件为依据编制报价，工作类别、定额管理费、劳动保险费、工伤保险费、劳动保护费、高温费、福利费、加班费、超时费、机械设备费以及安全文明施工费等按规定计取，一并纳入报价中，中标后不再调整。税金另计。

2. 投标人应先到工作所在位置进行现场踏勘，充分了解现场，完全熟悉平面图纸及现场情况，对工作的情况难度有充分认识和准备。任何其他足以影响价格的情况，任何因忽视或误解楼宇情况而导致调增金额的不被接受。

3. 投标人必须按照现场情况，对工作范围明确的清洁项目、标准综合一切进行报价。

4. 投标报价中，承包范围内的所有项目内容如果出现漏项或承包量少算则视为投标人将其价格摊销在其它报价子项中，并已进入综合单价报价内，中标后不予任何调整。

5. 各投标人必须按照现场情况及平面图准确计算工作量，如出现漏项或工作量少算则视为投标人将其价格摊销在其它报价子项中，中标后不予调整。

6. 各投标人报价时应将业务合作期间各种市场风险、员工各项保险、风险和国家政策调整风险等因素考虑在报价中，中标后不作调整。

7. 阶段性提供符合本公司食堂后勤保洁(洗碗工)岗位需求劳务服务(阶段性 1-2 人)，服务时间按岗位工作需要由我司通知增减，增加人员需 10 日内到岗。

8. 具体工作内容及工作时间由我司安排，服从公司管理，公司有权进行绩效考核。

9. 参照我公司同岗位人员发放服务人员薪资（薪资由我公司核准），**投标人**承担其用工风险，购买工伤险或商业保险或雇主责任险，协调解决用工问题。

10. 服务费用按月，服务人员薪资参照我公司同岗位人员，可浮动调整，管理费用内容按报价方式结算

9. 货款支付方式和支付期限

货款支付使用电汇支付中标人开具相应金额的发票。经采购人核对无异议后，采购人在收到发票后 30 日内予以支付。

11. 商务经济文件：

报价单格式见附件 1-2（需加盖单位公章）。

注意：报价单上需写明所报价款的组成、单价、数量、总价、是否含税以及其他附加。尽量由我方提供报价单格式，如由供应商自拟，在评审时，需审核供应商的报价格式是否有雷同，避免有串标嫌疑。

12. 技术资信文件：

- (1) 营业执照复印件（加盖公章）；
- (2) 相关经营资质证书（加盖公章）；
- (3) 近三年保洁服务业绩证明（加盖公章）；
- (4) 投标报价明细表（加盖公章）；
- (5) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（加盖公章）。
- (6) 服务人员名单、身份证复印件、社保投保证明

13. 投标方式

供应商所上传的商务经济文件、技术资信文件以及供应商（服务商）承诺书均要求加盖单位公章，请有意向参加的单位将相关文件上传，具体要求详见巨化数字化招采平台（<https://juhua.ccccnet.com/#/>）。

14. 评审办法

评审委员会首先对资格进行审查，投标人满足所需的资格条件和履约能力，根据**商务经济分、技术资信分打分。综合评分最高分及次高分中标**。投标综合分数相同的情况下，选择商务分数高的单位为中标人，本次比价选择两名中标人。涉及评标过程中的未尽事宜，可由评审委员会现场讨论确定。

商务分（70）	<p>（1）当有效投标人数量≥ 5家时，去掉一个最高投标报价和最低投标报价后所有有效投标人的算术平均值为评标衡量值；（2）当有效投标人数量< 5家时，所有有效投标价的算术平均值为评标衡量值。此公式计算结果以“元”为单位，四舍五入，保留整数，中间计算过程不予保留。（3）符合规定的投标报价按以下方法计算商务标得分：满分100分，权重占70%，投标评审价与评标衡量值一致的，得100分；在此基础上，每上浮1%，扣3分；每下浮1%，扣2分。上浮或下浮的百分率=（投标评审价/评标衡量值-1）*100%（此公式计算结果以%表示，保留两位小数，第三位四舍五入，中间计算过程不予保留。计算正数时视为上浮；反之视为下浮。）</p>		
技术分（30分）	保洁服务方案（10分）	对投标人根据厂区、宿舍区域特性的了解程度制定保洁方案，进行综合评议。（5分） 4分 \leq 优 \leq 5分；2分 \leq 良 $<$ 4分；一般1分	
		服务质量保障措施（5分）评委根据投标人提供的此项内容进行评比， 4分 \leq 优 \leq 5分；2分 \leq 良 $<$ 4分；一般1分	
	业绩、措施（20分）	安全生产措施（10分）	评委根据投标人制定的安全生产措施进行评比，酌情打分：7分 \leq 优 \leq 10分；4分 \leq 良 $<$ 7分；1分 \leq 一般 $<$ 4分
		业绩（10分）	自2018年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）投标人承接过5年以上宁波石化经济技术开发区内化工企业服务经验保洁业绩的得10分，承接过3~5年业绩的得5分，3年以下业绩的得1分。（原件上传，投标时带原件备查）

15. 否决投标的情形

有下列情形之一的，评审委员会应当否决其投标：

- （一）投标文件未经投标单位盖章和单位负责人签字；
- （二）投标人不符合国家或者采购文件规定的资格条件；
- （三）同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；
- （四）投标报价低于成本（根据市场价评定）或者高于采购文件设定的最高限价；

(五) 投标文件没有对采购文件的实质性要求和条件作出响应；

(六) 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为，

(七) 违反供应商（服务商）承诺书中规定的情形的等。

16. 其他需说明的内容：

(1) 合同内容见附件 3-4。

(2) 本次中标单位试用期为 15 天，15 天试用期如不合格不记工资，试用合格后签订合同。

17. 投诉方式

巨化集团公司投诉邮箱：3091876@juhua.com

宁化公司招标办投诉邮箱 nbjhzbb@juhua.com；电话：0574-86555741

宁化公司纪检室投诉邮箱：nbjhjj@juhua.com；电话：0574-86555762

18. 业务咨询

单位名称：宁波巨化化工科技有限公司

地 址：宁波市镇海区跃进塘路 501 号

联系人：龚则仁

联系电话：0574-86555791

附件 1：投标报价明细表

项目名称：宁波巨化公司厂区保洁服务项目

金额单位：人民币

序号	内容	报价 (不含税价)	备注
1	人数	_____元/月	
2	人员工资	_____元/月	
3	机械设备费	_____元/月	需配备道路自动扫地车一台
4	其他费用	_____元/月	
合计		_____元/月	
合计含税		_____元/月	
合计含税		_____元/年	

备注：1、所有费用都必须后附有具体的测算明细单，投标人根据工作量分配具体人数。

2、其它费用” 投标供应商可根据实际情况自行填写，但必须注明具体的细目内容，

3、超出日常保洁范围的项目如：外墙清洗、室内外消杀、石材、地板抛光打蜡等增值服务，投标人根据工作分类报项目单价，供日后甲方所需参考。具体结算按实际发生额结算。

投标人盖章：_____(公章)

法定代表人或委托代理人签字：

日期：

附件 2：投标报价明细表

项目名称：宁波巨化公司宿舍服务项目报价单

金额单位：人民币

序号	内容	报价 (不含税价)	备注
1	人数	_____元/月	
2	人员工资	_____元/月	
3	机械设备费	_____元/月	
4	其他费用	_____元/月	
合计		_____元/月	
合计含税		_____元/月	
合计含税		_____元/年	

备注：1、所有费用都必须后附有具体的测算明细单，投标人根据工作量分配具体人数。

2、其它费用” 投标供应商可根据实际情况自行填写，但必须注明具体的细目内容，

3、超出日常保洁范围的项目如：外墙清洗、室内外消杀、石材、地板抛光打蜡等增值服务，投标人根据工作分类报项目单价，供日后甲方所需参考。具体结算按实际发生额结算。

投标人盖章：_____（公章）

法定代表人或委托代理人签字：

日期：

附件 3

厂区服务合同

甲方：宁波巨化化工科技有限公司

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，进一步提高服务质量，共创服务品牌，经双方友好协商，本着平等互利等价有偿的原则，现就乙方为甲方提供日常保洁服务在宁波镇海区签订合同，供双方共同遵守。

第一条 保洁范围

(1) 厂区内工作区域：办公大楼 5 层（建筑面积约 6800 平米）、门岗楼 2 层男更衣室及洗衣房（建筑面积约 600 平米）、车库、食堂公共区域（建筑面积约 3200 平米）、中央控制楼 2 层（建筑面积约 1200 平米）、3.5KV 高配楼 3 层（建筑面积约 1900 平米）、10KV 高配 2 层（建筑面积约 2000 平米）、一装置部办公楼 2 层（建筑面积约 600 平米）、液氯储运巡回室及卫生间（建筑面积约 150 平米）、1 号门岗（储运驾驶员休息室）（建筑面积约 35 平米）、老中控楼 4 层（建筑面积约 2270 平米）、2 号门岗楼 1~2 层（（建筑面积约 800 平米））、老综合仓库 1~2 楼厕所、二装置部控制楼 1~3 层（建筑面积约 1500 平米）、驾驶员休息室（二装置部区域）、3 号门岗楼 2 层（建筑面积约 600 平米）、综合仓库 1~2 层、三装置部分析综合楼 3 层（建筑面积约 2500 平米）、三装置部办公楼 2 层（建筑面积约 1000 平米）三装置部 1 号/2 号/3 号门卫（建筑面积约 800 平米）、厂区内所有的道路

(2) 厂区内工作区域总面积：道路面积：约 78550 平方米；

办公用房：20 处，约：25000 平方米

第二条 合同期限

为 2025 年 8 月 1 日至 2027 年 7 月 31 日

第三条 工作时间

合同期内，每个工作日提供约 10 小时质量优良的服务（每日 6:30~17:00）。工作人员执行单休日工作制。周六、周日必须确保 3 人以上上班。正常工作日中标人需按招标人需求配置人员。

第四条 费用支付方式

甲方在合同生效后，以电汇方式于每月 15 日前（如遇休息日或节假日，付款日期顺延）在收到发票后全额向乙方支付上月费用。

第五条 合同金额

本合同金额为人民币：

该费用含员工工资、超时工资、节假日加班费、社保、税费、福利、高温费、保险（意外伤害险、财产损害险）、工作服、管理费、机械设备费等。服务工作所需的一切用品、用具由甲方提供。除发生下列因素可调整合同价外，不得以任何其他理由调整任何费用。

1. 甲方提出的保洁区域变更或由乙方提出的合理化建议，经甲方同意采纳的人员、材质、规格、服务标准等各方面的变更，但属乙方漏项少算的费用不得追补。

2. 若发生不可抗力的因素造成费用增加使乙方直接损失的费用，经鉴定核准，甲方酌情予以一定补偿。但属乙方可以预见、预防，而乙方预防不力所造成的损失，不予补偿。其经济损失由乙方承担。

3. 乙方服务员工在接受甲方的加班要求后，甲方应向乙方支付每人每日 150 元（含税）的加班费用，按照标准工作日 8 小时制。

第六条 双方的权利与义务

一、甲方权利和义务

- 1、按合同约定向乙方支付费用。
- 2、无偿为乙方提供作业用水、电；无偿为乙方提供存放清洁工具、用品及员工更衣房间。
- 3、对乙方保洁质量及时监督检查，发现质量问题有权要求乙方返工。
- 4、要求乙方有关人员遵守甲方管理制度，共同维护甲方内部环境，爱护相关设施。
- 5、安排专人协调乙方与甲方内部有关部门的工作衔接，配合乙方顺利开展保洁工作。
- 6、甲方对保洁人员工作不满意的有要求乙方及时更换保洁人员的权利。
- 7、提前一个礼拜以书面形式通知乙方进驻现场。
- 8、甲方免费为乙方保洁人员提供一日三餐。

二、乙方权利和义务

- 1、乙方保证其在本合同有效期内是合法存在的企业法人，具有独立承担民事责任的资格和能力，并且已经取得国家及服务区域所在地政府管理部门的资质证书，具有承担本项目的专业资质条件。

2、乙方必须合法用工，承诺与服务人员签订劳动合同并承担国家法律、法规规定的用人单位义务，乙方负责服务人员的住宿、工资、社会保险、意外伤害险、财产损害险等，并定期组织对保洁人员进行安全培训。

3、服务人员由乙方进行劳务派遣并管理，其服务受甲方的监督。

4、乙方应按照本合同约定对约定服务区域提供服务，达到本合同约定的服务标准，保证工作时间按时出勤。

5、乙方应按照甲方标准要求服务人员统一工服、标牌，衣帽整洁，并自行负责服务人员的安全，遵守甲方内部各项规章制度。

6、乙方负责对工作人员进行培训和其他日常管理，确保其派遣的服务人员具备相应工作岗位的工作能力和工作经验，思想作风正派，经过完整的培训，符合本合同约定的标准，并遵守甲方制定的各项规章制度。对派遣员工在工作期间的安全责任，由乙方负责并承担全部责任，与甲方无关。

7、乙方进场后必须定岗、定人，如有服务人员离职后，应及时通知甲方，并及时补充人员，并须对调入人员书面征求甲方意见提交相关专业技能和资质证明。对于甲方确认不符合本合同约定标准、工作中不称职的服务人员，乙方应在 48 小时内无条件调换

8、杜绝服务人员发生谩骂、威胁甲方客户或侵占甲方公司财物等各种违法、违纪行为。乙方的服务人员对甲方或第三人的人身、财产造成损失的，应由乙方承担损害赔偿的责任。

9、乙方现场人员在工作时间内，不得利用本现场人员做与工作无关的事。

10、乙方应按月足额支付保洁人员工资，如有因劳动合同、工资、社会保险等产生的劳动纠纷，由乙方负全部责任，与甲方无关。

第七条 合同变更与终止

1. 本合同规定的履行期限届满，合同自动终止。如双方有续签意愿，在合同期满前一月进入下届合同洽谈期。

2. 乙方严重失职造成甲方的重大损失，甲方可以解除合同，由乙方承担损失造成的相应责任。

3. 甲方未按合同规定向乙方支付费用，经乙方催讨后仍未支付时，乙方可以解除合同，并按违约责任要求赔偿。

第八条 违约责任

附件 4

宿舍服务合同

甲方：宁波巨化化工科技有限公司

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，进一步提高服务质量，共创服务品牌，经双方友好协商，本着平等互利等价有偿的原则，现就乙方为甲方提供日常保洁服务在宁波镇海区签订合同，供双方共同遵守。

第一条 保洁范围

（1）宿舍园区内工作区域：集体宿舍楼内所有公共区域 1~6 层（包括告示牌，电梯、墙面及消防栓等）、宿舍园区内室外公共区域、停车场、电瓶车棚、门卫室等。

宿舍楼面积：建筑面积约 10000 平米、公共停车场面积 10128 平米（园区总面积 13392 平米）

第二条 合同期限

2025 年 8 月 1 日至 2027 年 7 月 31 日

第三条 工作时间

合同期内，宿舍管理员每天提供 24 小时质量优良的服务（每日 7:30~18:30 工作时间、18:30~7:30 值班时间）；保洁人员每天提供 11 小时质量优良的服务（每日 7:00~18:00）；门卫安保每天提供 24 小时质量优良的服务，投标人根据工作时限及工作量配置人员，并按要求完成相关工作中内容，如遇特殊情况，工作质量有额外增加，中标人可向招标人申请加班。

第四条 费用支付方式

甲方在合同生效后，以电汇方式于每月 15 日前（如遇休息日或节假日，付款日期顺延）在收到发票后全额向乙方支付上月费用。

第五条 合同金额

本合同金额为人民币：

该费用含年员工工资、超时工资、加班工资、餐费、社保、税收、福利、高温费、保险、工作服、管理费用。保洁工作所需的一切用品、用具由甲方提供。除发生下列因素可调整合同价外，不得以任何其他理由调整任何费用。

1. 甲方提出的保洁区域变更或由乙方提出的合理化建议，经甲方同意采纳的人员、材质、规格、服务标准等各方面的变更，但属乙方漏项少算的费用不得追补。
2. 若发生不可抗力的因素造成费用增加使乙方直接损失的费用，经鉴定核准，甲方酌情予以一定补偿。但属乙方可以预见、预防，而乙方预防不力所造成的损失，不予补偿。其经济损失由乙方承担。
3. 乙方保洁员工在接受甲方的加班要求后，甲方应向乙方支付每人每日 150 元（含税）的加班费用，按照标准工作日 8 小时制。

第六条 双方的权利与义务

一、甲方权利和义务

- 1、按合同约定向乙方支付费用。
- 2、无偿为乙方提供作业用水、电；无偿为乙方提供存放清洁工具、用品及员工更衣房间。
- 3、对乙方保洁质量及时监督检查，发现质量问题有权要求乙方返工。
- 4、要求乙方有关人员遵守甲方管理制度，共同维护甲方内部环境，爱护相关设施。
- 5、安排专人协调乙方与甲方内部有关部门的工作衔接，配合乙方顺利开展保洁工作。
- 6、甲方对保洁人员工作不满意的有要求乙方及时更换保洁人员的权利。
- 7、提前一个礼拜以书面形式通知乙方进驻现场。
- 8、甲方提供乙方管理员用房、休息用房，用于工作人员日常工作、休息。

二、乙方权利和义务

- 1、乙方保证其在本合同有效期内是合法存在的企业法人，具有独立承担民事责任的资格和能力，并且已经取得国家及服务区域所在地政府管理部门的资质证书，具有承担本项目的专业资质条件。
- 2、乙方必须合法用工，承诺与服务人员签订劳动合同并承担国家法律、法规规定的用人单位义务，乙方负责服务人员的食宿、工资、社会保险、意外伤害险、财产损害险等，并定期组织对保洁人员进行安全培训。

3、保洁、宿管、安保门卫人员由乙方进行劳务派遣并管理，其服务受甲方的监督。

4、乙方应按照本合同约定对约定服务区域提供服务，达到本合同约定的服务标准，保证工作时间按时出勤。

5、乙方应按照甲方标准要求服务人员统一工服、标牌，衣帽整洁，并自行负责服务人员的安全，遵守甲方内部各项规章制度。

6、乙方负责对工作人员进行培训和其他日常管理，确保其派遣的服务人员具备相应工作岗位的工作能力和工作经验，思想作风正派，经过完整的培训，符合本合同约定的标准，并遵守甲方制定的各项规章制度。对派遣员工在工作期间的安全责任，由乙方负责并承担全部责任，与甲方无关。

7、乙方进场后必须定岗、定人，如有服务人员离职后，应及时通知甲方，并及时补充人员，并须对调入人员书面征求甲方意见提交相关专业技能和资质证明。对于甲方确认不符合本合同约定标准、工作中不称职的服务人员，乙方应在 48 小时内无条件调换

8、杜绝服务人员发生谩骂、威胁甲方客户或侵占甲方公司财物等各种违法、违纪行为。乙方的服务人员甲方或第三人的人身、财产造成损失的，应由乙方承担损害赔偿的责任。

9、乙方现场人员在工作时间内，不得利用本现场人员做与工作无关的事。

10、乙方应按月足额支付保洁人员工资，如有因劳动合同、工资、社会保险等产生的劳动纠纷，由乙方负全部责任，与甲方无关。

11、乙方必须严格执行上岗打卡制度，甲方按照乙方每日实际出勤人数及时间支付服务费用。

第七条 合同变更与终止

1. 本合同规定的履行期限届满，合同自动终止。如双方有续签意愿，在合同期满前一月进入下届合同洽谈期。

2. 乙方严重失职造成甲方的重大损失，甲方可以解除合同，由乙方承担损失造成的相应责任。

3. 甲方未按合同规定向乙方支付费用，经乙方催讨后仍未支付时，乙方可以解除合同，并按违约责任要求赔偿。

第八条 违约责任

- 1、双方均应认真履行本合同，由于任何一方的过错使本合同不能履行、不能完全履行、延迟履行或者履行不符合约定条件的，由违约方承担责任，如属双方过错，则根据各自过错大小，分别承担相应的责任。并按合同款的 0.1%支付违约金；
- 2、乙方为履行本合同项下义务指派的人员违反本合同的行为均视为乙方的违约行为；
- 3、乙方在保洁工作中未达到保洁标准的，经甲方两次口头警告通知，仍未达到标准，将以书面形式通知乙方，每发出一次通知，甲方都可扣除当月总费用的 0.5%至 5%；
- 4、本合同签订后，如甲方自身原因导致业务取消或延期的，甲方可以终止委托，并提前书面通知乙方，乙方在收到甲方通知后应停止工作。因甲方自身原因终止委托的，甲方需对乙方按双方约定的工作进程所发生的实际而合理的费用予以补偿；
- 5、如任何一方违约，应按照本合同总金额的 20%，支付给守约方为违约金；
- 6、甲方对乙方日常工作进行监督管理。乙方提供的保洁服务不符合合同约定并构成违约，应按相应条款承担违约责任。

第九条 争议解决

合同未尽事宜，双方协商解决。在履行合同中，如双方发生争议，双方应本着互谅互让原则友好协商解决，协商不成，向宁波市镇海区当地法院提起诉讼。

第十条 合同的生效

本合同一式四份，双方各执二份，合同自签字盖章之日起生效。

第十一条 其他

1. 进厂保洁前，乙方需按照《宁化公司安全风险抵押金管理办法》的规定向甲方财务部缴纳安全风险抵押金 10000 元。缴纳的安全风险抵押金证明必须送至主管部门和安环部备案。
2. 甲方对乙方发生的各类违规违纪事件进行考核，其金额从风险抵押金中扣除，风险抵押金不足以支付罚款时，乙方应及时将风险抵押金补足。合同到期后，若停止续签，风险抵押金扣除罚款后余额退还乙方。

甲方（盖章）：宁波巨化化工科技有限公司 乙方（盖章）：

甲方代表人： 乙方代表人：

签订日期： 签约日期：

